| Informe de actividades Plan de Intervenciones Colectivas PIC | |
|---|---|
| Municipio | Choconta Cundinamarca |
| Lugar | ESE Región de Salud Centro oriente Almeidas |
| Fecha | 14 de Abril de 2026 |
| Tema | Análisis con Metodología de Marco Lógico |
| Entorno | Comunitario |
| Objetivo | Profundizar en el análisis de las problemáticas priorizadas en salud y sus causas, mediante la participación de la comunidad, con el fin de definir objetivos y acciones conjuntas orientadas al mejoramiento de los servicios de salud. |
| RESPONSABLE ACTIVIDAD (Nombres y Apellidos): | YENI MARLEN BERMÚDEZ LÓPEZ |
| Número Documento de identidad del responsable de la actividad | 1015435409 |
| Soporte listado de asistencia A LAS INTERVENCIONES COLECTIVAS – formato Código: M-PDS-GSP-GPSP-FR-091. | |

**Desarrollo de la Actividad**

**Descripción de la población asistente**

Se contó con la participación de 7 personas, pertenecientes a la Asociación de Usuarios de la ESE Región de Salud Centro Oriente Almeidas. La población corresponde principalmente a personas adultas, con participación de hombres y mujeres, quienes desempeñan un rol activo en los procesos de participación social en salud.

Se trata de una población del ámbito comunitario, con interés en la vigilancia, control social y mejoramiento de los servicios de salud, actuando como enlace entre la comunidad y la institución.

**Metodología de la actividad realizada**

La actividad se desarrolló mediante una metodología participativa basada en principios del marco lógico, utilizando herramientas como lluvia de ideas, priorización colectiva y análisis guiado. Se hizo uso del tablero y apoyo en presentación, facilitando la construcción colectiva del conocimiento.

Durante la jornada, los participantes identificaron problemáticas en salud, analizaron sus causas y consecuencias, propusieron soluciones y reforzaron conocimientos sobre los derechos y deberes en salud, promoviendo el diálogo, la reflexión y la participación activa.

**2.1 Actividad lúdica de inicio**

Se realizó la actividad *"¿Qué nos preocupa en salud?"*, donde cada participante expresó de manera libre una problemática en salud identificada en la comunidad. Las respuestas fueron registradas en el tablero, promoviendo la interacción grupal.

Esta actividad permitió aprender a través del intercambio de experiencias, facilitando la integración del grupo, generando confianza y motivando la participación activa desde el inicio del taller.

**2.2 Explicación del tema**

Durante la actividad se abordó el tema de identificación y análisis de problemáticas en salud desde el enfoque de participación social, destacando la importancia del rol de la comunidad en el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud. Se orientó a los participantes sobre cómo reconocer las principales dificultades en el acceso, oportunidad y continuidad de la atención, así como la necesidad de analizar sus causas y consecuencias para una mejor comprensión de la situación.

Se explicó que las problemáticas en salud no solo dependen de la institución prestadora de servicios, sino también de factores como la alta demanda, la organización del sistema y el uso adecuado de los servicios por parte de los usuarios. En este sentido, se promovió la reflexión sobre la corresponsabilidad entre la comunidad y el sistema de salud.

De igual manera, se enfatizó en la importancia de fortalecer los conocimientos sobre los derechos y deberes de los pacientes, como herramienta fundamental para garantizar una atención digna,

oportuna y de calidad. Se socializaron aspectos clave como el derecho a recibir información clara, a ser escuchado, a recibir trato digno y sin discriminación, así como el deber de brindar información veraz, cumplir con las citas médicas, seguir los tratamientos indicados y hacer un uso adecuado de los servicios de salud.

Adicionalmente, se brindó orientación sobre el uso de mecanismos de participación y control social, como las PQRS, explicando su importancia para canalizar inconformidades, sugerencias o felicitaciones, y contribuir al mejoramiento continuo de los servicios de salud.

Finalmente, se promovió la importancia de la consulta oportuna a los servicios de salud, la adopción de prácticas de autocuidado y la participación activa en espacios comunitarios, como elementos clave para la prevención de riesgos, la promoción de la salud y el fortalecimiento del sistema de salud desde la comunidad.

**2.3 Descripción del material didáctico utilizado**

Se utilizaron como materiales didácticos el tablero, marcadores y presentación digital, los cuales facilitaron la comprensión del tema de manera clara y organizada.

El material fue comunicativo y de fácil comprensión para la población, con una estructura lógica que permitió identificar problemáticas, causas, consecuencias, soluciones y reforzar los derechos y deberes en salud. Asimismo, fue práctico, ya que permitió la participación activa y la apropiación de los conocimientos por parte de los asistentes.

**2.4 Descripción de las inquietudes manifestadas por los asistentes**

Durante la actividad, los participantes manifestaron las siguientes inquietudes:

¿Por qué se presentan demoras en la asignación de citas médicas?

¿Cómo se puede interponer una PQRS correctamente?

¿Qué hacer cuando no se recibe una atención adecuada?

¿Qué pasa cuando los derechos de los pacientes no se respetan?

**3.Conclusiones y recomendaciones**

**Conclusiones:**

La actividad desarrollada permitió generar un espacio efectivo de participación comunitaria, en el cual los integrantes de la Asociación de Usuarios lograron identificar y priorizar las principales problemáticas en salud que afectan a la comunidad, destacándose la demora en la atención como uno de los aspectos más relevantes.

A través de la metodología participativa implementada, se facilitó el análisis de las causas y consecuencias de la problemática priorizada, promoviendo la reflexión crítica y el reconocimiento de factores relacionados con la organización de los servicios, la demanda de usuarios y el uso adecuado del sistema de salud.

Asimismo, se fortalecieron los conocimientos de los participantes en relación con los derechos y deberes en salud, permitiendo mayor claridad sobre el rol del usuario dentro del sistema, la importancia del autocuidado, el cumplimiento de normas institucionales y el uso de mecanismos como las PQRS para la garantía de una atención oportuna y de calidad.

Se evidenció un alto nivel de participación, interés y compromiso por parte de los asistentes, quienes aportaron activamente en la construcción de soluciones y en la definición de acciones orientadas al mejoramiento de los servicios de salud, fortaleciendo así el ejercicio del control social y la corresponsabilidad entre comunidad e institución.

Finalmente, el desarrollo del taller contribuyó al fortalecimiento de la participación social en salud, promoviendo el trabajo articulado entre la comunidad y la institución, y dejando como resultado la generación de propuestas viables que pueden ser consideradas en procesos de mejora continua.

**Recomendaciones:**

Se recomienda continuar desarrollando espacios educativos y participativos que fortalezcan la participación comunitaria y el conocimiento en salud.

Igualmente, se sugiere reforzar periódicamente los derechos y deberes de los usuarios, fomentar el uso de mecanismos como PQRS, fortalecer la comunicación entre la comunidad y la institución, y promover la corresponsabilidad en el uso de los servicios de salud.

**Se adjunta base de datos de asociación de usuarios con evidencia de llamadas para asistencia.**

**Registro fotográfico**

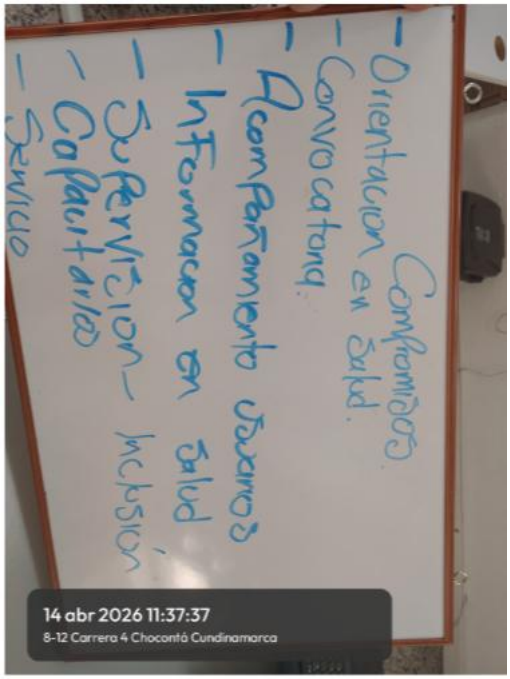


| | | |
|---|---|---|
| Gobernación de Cundinamarca | PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD<br>GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA | Código: M-PDS-GSP-FR-029 |
| | | Versión: 02 |
| | Información de Actividades PIC | Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025. |






| | | |
|---|---|---|
| Gobernación de Cundinamarca | PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD<br>GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA | Código: M-PDS-GSP-FR-029 |
| | | Versión: 02 |
| | Información de Actividades PIC | Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025. |



| | | |
|---|---|---|
| Gobernación de Cundinamarca | PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD<br>GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA | Código: M-PDS-GSP-FR-029 |
| | | Versión: 02 |
| | Información de Actividades PIC | Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025. |

